



## INDICATEURS QUALITE ET SECURITE DES SOINS SSR Saint-Jean - Diffusion 2022

L'établissement est engagé de longue date pour assurer un niveau optimal de qualité et de sécurité des soins aux personnes soignées. Les actions menées sont évaluées par des indicateurs nationaux. Dans un objectif de transparence, nous portons à votre connaissance nos résultats.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site national d'information publique [QualiScope](#)

### DEMARCHE D'AMELIORATION DE LA QUALITE

INTITULE	DESCRIPTION	RESULTAT	
<b>CERTIFICATION POUR LA QUALITE DES SOINS</b> Le niveau est décidé par la Haute Autorité de Santé à l'issue d'une évaluation externe			
<b>Certification Référentiel 2014</b> Date de décision Novembre 2018	Appréciation globale du niveau de la qualité <i>(Légende : Il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas)</i>	<b>A</b>	

### QUALITE DES PRISES EN CHARGE PERÇUE PAR LES PATIENTS

INTITULE	DESCRIPTION	RESULTAT	
<b>SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS</b> <b>Séjours en Soins de Suite et de Réadaptation</b> (Données 2021 – Source : Questionnaire satisfaction à la sortie)			
Note globale	Note de satisfaction globale des patients Nombre de questionnaires remplis : 340	<b>99%</b>	-
Résultats des composantes de la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients	Accueil	<b>99%</b>	-
	Prise en charge par les médecins	<b>99%</b>	-
	Prise en charge par les infirmiers / aides-soignants	<b>99%</b>	-
	Repas	<b>95%</b>	-
	Chambre	<b>93%</b>	-
	Organisation de la sortie	<b>98%</b>	-

### QUALITE DE LA COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

<b>Programme HOP'EN « Hôpital numérique ouvert sur son environnement »</b> (Données 2021 – Source : Observatoire des Systèmes d'Information de Santé)			
Programme HOP'EN pour s'informatiser en toute sécurité et assurer une prise en charge de qualité	Taux de comptes rendus d'imagerie structurés, produits lors d'un ACE ou lors du séjour du patient, consultables sous forme électronique directement depuis les services de soins et médicotechniques concernés. (D1.1)	<b>NC</b>	-
	Taux de services pour lesquels le dossier patient informatisé intègre les comptes-rendus (de consultation, d'hospitalisation, opératoires, d'exams d'imagerie), les traitements de sortie et les résultats de biologie (D2.3)	<b>70%</b>	-
	Taux de séjours disposant d'un plan de soins unique informatisé alimenté par l'ensemble des prescriptions. (D3.5)	<b>100%</b>	-

Légende pour les indicateurs : La lettre et la couleur expriment la classe de performance et le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national.

Les meilleurs résultats sont en **VERT** et les moins bons en **ROUGE**.

**NC** Non concerné **NR** Non répondant **NV** Non validé **DI** Données insuffisantes