

INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS

Saint-Jean - CSSR

Légende :

MED : Médecine - **SSR** : Soins de Suite et de Réadaptation

Résultat des indicateurs : **A** **B** **C** **D** **E**
Satisfaisant Insatisfaisant

Certification de l'établissement

Niveau de certification de l'établissement décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe, appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins



Certifié Version 2014
Date : 27/11/2018

Satisfaction et expérience des usagers

Mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour - e Satis

SOINS DE SUITE ET RÉADAPTATION - 1 évaluation



% des usagers
satisfaits

Non validé

Le nombre d'e-mails déposés est inférieur à 10% des patients concernés et le dépôt des mails n'a pas été au moins mensuel.

Qualité des prises en charge



Évaluation et prise en charge de la douleur

Traçabilité dans le dossier patient de l'évaluation de la douleur avec une échelle et pour les patients présentant des douleurs, la mise en œuvre d'une stratégie de prise en charge et une réévaluation de la douleur

SSR
92%



Projet de soins et projet de vie

Traçabilité d'un projet de vie et d'un projet de soins fondé sur un examen médical pour une rééducation coordonnée, élaboré par une équipe pluri professionnelle en lien avec le patient

SSR
96%

Prévention des infections associées aux soins



Hygiène des mains

Consommation de produits hydro-alcooliques pour la désinfection des mains

SSR
103% **Classe A**

Coordinations des prises en charge



Qualité de la lettre de liaison

Évaluation du contenu du courrier de synthèse de l'hospitalisation et des préconisations de prise en charge après la sortie. Vérification de sa remise au patient et son envoi au médecin traitant le jour de la sortie

SSR
99%



Utilisation d'un service de messagerie sécurisé de santé
- MS Santé

SSR
0%



Alimentation du dossier médical partagé des patients
- DMP

SSR
0%

