

INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS

Saint-Jean - CSMR

Considérer avant tout le mieux être de la personne.

Légende :

MED : Médecine - **SMR** : Soins Médicaux et de Réadaptation

Résultat des indicateurs : **A** **B** **C** **D**
Satisfaisant Insatisfaisant

Certification de l'établissement

Niveau de certification de l'établissement décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe, appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins



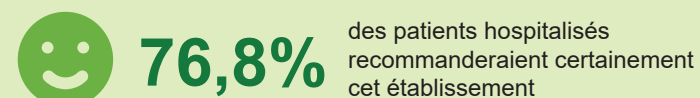
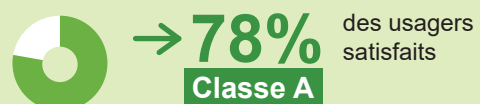
Certifié
Établissement certifié. La qualité des soins est confirmée.
Date : 24/09/2025

Satisfaction et expérience des usagers

Mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour - **e-Satis**

SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION

63 évaluations



Détail des résultats



Accueil

88%



Prise en charge

81%



Lieu de vie

80%



Prestation hôtelière

75%



Organisation de la sortie et retour à domicile

68%

Qualité des prises en charge



Évaluation et prise en charge de la douleur

SMR
→ **90%**
Classe B



Projet de soins, projet de vie

Qualité de projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle.

92%
Classe A

Prévention des infections associées aux soins



Hygiène des mains

Consommation de produits hydro-alcooliques pour la désinfection des mains.

SMR
→ **95%**
Classe B

Coordination des prises en charge



Qualité de la lettre de liaison

Évaluation du contenu du courrier de synthèse de l'hospitalisation et des préconisations de prise en charge après la sortie. Vérification de sa remise au patient et son envoi au médecin traitant le jour de la sortie.

SMR
↘ **82%**
Classe A



Transmission de la lettre de liaison dans Mon Espace Santé

Taux des patients pour lesquels une lettre de liaison a été transmise dans Mon Espace Santé le jour de la sortie

en cours

