INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS

Saint-Jean - CSMR

Fondation de la maison du Diaconat de Mulhouse

Considérer avant tout le mieux être de la personne

Légende :
MED : Médecine - **SMR** : Soins Médicaux et de Réadaption

Résultat des indicateurs : A B C D E
Satisfaisant — *Insatisfaisant*

Certification de l'établissement

Niveau de certification de l'établissement décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe, appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins

A

Certifié référentiel 2014
Date : 19/06/2018

Satisfaction et expérience des usagers

Mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour - **e-Satis**

SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION

63 évaluations

84% des usagers satisfaits

80,3% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

Détail des résultats

Accueil	Prise en charge	Lieu de vie	Prestation hôtelière	Organisation de la sortie et retour à domicile
92%	86%	84%	81%	73%

Qualité des prises en charge

Évaluation et prise en charge de la douleur

SMR
→ 96%
Classe A

Projet de soins, projet de vie
Qualité de projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle.

92%
Classe A

Prévention des infections associées aux soins

Hygiène des mains
Consommation de produits hydro-alcooliques pour la désinfection des mains.

SMR
→ 88%
Classe B

Coordination des prises en charge

Qualité de la lettre de liaison
Evaluation du contenu du courrier de synthèse de l'hospitalisation et des préconisations de prise en charge après la sortie. Vérification de sa remise au patient et son envoi au médecin traitant le jour de la sortie.

SMR
↘ 88%
Classe A

Pour plus d'information, rendez-vous sur la page internet **www.saint-jean.fr** et sur qualiscope

service communication de la Fondation de la maison du Diaconat de Mulhouse - FIT 159 - Février 2025