

INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS

Saint-Jean - CSMR

Considérer avant tout le mieux être de la personne.

Légende :

MED : Médecine - **SMR** : Soins Médicaux et de Réadaptation

Résultat des indicateurs :  **A** **B** **C** **D** **E**
Satisfaisant Insatisfaisant

Certification de l'établissement

Niveau de certification de l'établissement décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe, appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins



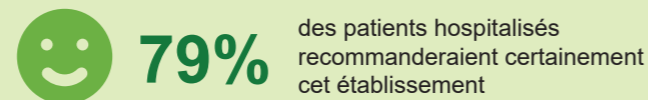
Certifié référentiel 2014
Date : 19/06/2018

Satisfaction et expérience des usagers

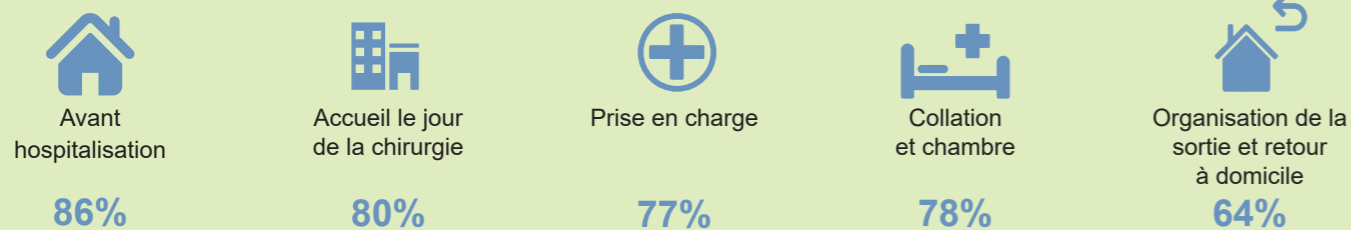
Mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour - e Satis

SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION

64 évaluations



Détail des résultats



Qualité des prises en charge



Évaluation et prise en charge de la douleur

SMR
→ 98%
Classe A

Prévention des infections associées aux soins



Hygiène des mains

Consommation de produits hydro-alcooliques pour la désinfection des mains

SMR
↘ 91%
Classe B

Coordonnations des prises en charge



Qualité de la lettre de liaison

Évaluation du contenu du courrier de synthèse de l'hospitalisation et des préconisations de prise en charge après la sortie. Vérification de sa remise au patient et son envoi au médecin traitant le jour de la sortie

SMR
↘ 88%
Classe A



Projet de soin, projet de vie

Mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle

SMR
↘ 96%
Classe A



Utilisation d'un service de messagerie sécurisé de santé de l'espace de confiance MS Santé

SMR
0%



Alimentation du dossier médical partagé (DMP) pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission

SMR
0%

